

Tests de l'unité 5



Fiche de résultats de Prénom : _____ Nom: _____

	Sujet	Points	Evaluation
Vocabulaire	Reconversion	/8	
	Invitations	/16	
	Discours indirect	/7	
Compréhension orale	C'était ma mère	/8	
Compréhension écrite	Erasmus	/10	
Expression écrite	Divers	/15	
	Dans un collège de ZEP	/10	
	Initiatives marseillaises	/13	
	Total	/38	
Grammaire		/65	

Je réfléchis sur mes résultats	Je suis très satisfait(e) []
	assez satisfait(e) []
	pas trop satisfait(e) []
	pas du tout satisfait(e) []
Je réfléchis sur ma façon de travailler	
Je réfléchis sur ma motivation	
Je vais voir la rubrique : Mes résultats / aide à la réflexion	

Test d'expression écrite

1. Test n° 1: Divers

Les trains en gare

Remplissez le tableau avec les données du texte.	
La grève de la SNCF, qui a commencé hier soir et doit durer jusqu'à demain matin 8h, est lancée à l'appel de 7 syndicats de cheminots contre la libéralisation du trafic fret et la défense du service public et s'annonce très suivie.	
Répondez aux questions suivantes :	/5
Qu'est-ce que la SNCF ?	
Qu'est-ce qu'un cheminot ?	
Pourquoi les cheminots sont-ils en grève ?	
Qui a lancé la grève ?	

Violents incidents entre supporters

Football De violents incidents entre groupes de supporters ont conduit à l'arrestation de 44 personnes à Santiago, à l'issue de la rencontre Universidad de Chile-Colo Colo. Les incidents se sont produits aux alentours du Stade national, où des supporters des deux camps se sont affrontés à coups de poings et de jets de pierres, s'attaquant à des autobus et saccageant des cabines téléphoniques. Les personnes arrêtées passeront devant le tribunal pour violence dans les stades, trouble de l'ordre public ainsi que pour consommation d'alcool et de stupéfiants, selon la police.	
Répondez aux questions :	/ 4
Dans quel pays cet incident s'est-il passé, et dans quelle ville ?	
Que s'est-il passé ?	
Qu'est-ce qui a été cassé ?	
Quelles sont, selon la police, les causes de cet incident ?	

7 minutes pour trouver l'amour

A vos marques, prêt, partez.! Sept minutes top chrono pour trouver l'âme soeur : avec le speed-dating, le romantisme semble céder la place à l'efficacité et à la rapidité.

Ce concept révolutionnaire, fraîchement débarqué des Etats-unis où il continue de faire des adeptes, met en relation des célibataires dans un café ou un restaurant mobilisé pour l'occasion. Les participants s'inscrivent à l'avance sur internet, et une fois sur place, ils dialoguent en tête à tête une petite dizaine de minutes. Puis, au tintement de cloche, on change de table et de partenaire pour pouvoir rencontrer tous les inscrits de sexe opposé.

La conversation reste toujours anonyme : ni nom, ni adresse, ni détail sur la profession ou le statut social. Les numéros de téléphone ne s'échangent qu'en cas d'entente réciproque, le lendemain ou les jours suivants par l'intermédiaire des organisateurs. Ces soirées ne débouchent pas majoritairement sur une histoire d'amour : dur de cerner son partenaire en quelques minutes. .. Le speed-dating reste donc une activité réservée aux 25-40 ans ayant une vie professionnelle absorbante et souvent à la recherche de relations avant tout. Mais pas forcément du grand amour. Un seul conseil, alors, pour devenir fervent de ce mode de rencontres : ne pas être pressé.

S. P. Marseille-Plus 18 mars 2003

Répondez aux questions suivantes :

/6

Expliquez l'expression: **trouver l'âme soeur**.

D'où vient le "speed-dating" ?

Quel en est le but ?

Expliquez le principe de cette méthode.

Pour qui est-ce, selon l'auteur, une bonne méthode? Pourquoi ?

Que pensez-vous de cette méthode ?

2. Test n° 2: Dans un collège de ZEP

Le collège Belle-de-Mai en grève

Remplissez le tableau avec les données du texte.

Le collège Belle-de-Mai en grève...

Manifestation. A la suite de l'agression d'un élève de 3e par un de ses camarades la semaine passée, les enseignants du collège Belle-de-Mai ont poursuivi hier leur mouvement de grève. Vendredi, le rectorat a accordé la création de deux postes d'aides-éducateurs pour la rentrée prochaine. Profondément choqués par cette agression, les enseignants devraient malgré tout poursuivre leur mouvement aujourd'hui. (Métro Marseille 11.03.03)

Répondez aux questions suivantes :

/5

Comment s'appelle le Collège ?

Que s'est-il passé dans le collège ?

Quelle a été la réaction des enseignants ?

Qu'est-ce qu'ils ont obtenu ?

Cela leur suffit-il ?

La vie remplie d'un chargé de clientèle

Sébastien Brouard, 30 ans, est devenu chargé de clientèle chez Franfinance après un DUT en techniques de commercialisation. Le métier de chargé de clientèle a le vent en poupe depuis quelques années. Les offres d'emploi fleurissent sur le marché du travail et cette profession propose actuellement des perspectives intéressantes. "Ce métier est accessible avec un bac + 2" précise Sébastien Brouard. "J'ai d'abord obtenu un BEP en comptabilité, puis un bac G avant de décrocher un DUT en techniques de commercialisation. Après un stage à la Société Générale, j'ai travaillé dans plusieurs sociétés en qualité d'attaché commercial. Il y a un an et demi, j'ai été recruté par Franfinance, un établissement financier basé à Rueil-Malmaison. Comme tous les chargés de clientèle de Franfinance, j'ai suivi une formation de six semaines afin de bien connaître le logiciel informatique utilisé par l'entreprise, les produits et les spécificités de l'entreprise. Ici, mon poste consiste à gérer les comptes des particuliers, à les conseiller et à leur proposer des produits financiers (tels que les crédits revolving, les crédits classiques, etc.). A la différence des établissements bancaires classiques, tous les rendez-vous clients ont lieu par téléphone puisque toutes les négociations se font via la plate-forme téléphonique. Les gens nous appellent pour obtenir des informations sur leurs comptes. "Je reçois en moyenne entre 100 et 115 appels de clients par jour et c'est vrai que, le soir, une fois chez moi, je n'ai plus aucune envie de répondre au téléphone !", explique Sébastien Brouard. Plusieurs qualités sont demandées pour devenir chargé de clientèle dans un établissement bancaire ou financier. "Il faut bien sûr avoir la fibre commerciale, mais aussi un sens aigu du relationnel. Il faut faire preuve de rigueur, être diplomate et psychologue, car on a parfois affaire à des clients difficiles", avoue Sébastien Brouard. Stéphane Weiss .

Répondez aux questions :

/5

Tests de l'unité 5

Expliquez ce qu'est un "chargé de clientèle"	
Quelle formation est exigée ?	
Quelle est la formation de Sébastien Brouard ?	
Quel était son expérience professionnelle lorsqu'il a obtenu ce poste ?	
Quelle sont les qualités que l'on attend d'un chargé de clientèle ?	

3. Test n° 3: Initiatives marseillaises

Des jobs d'été par milliers

La mission locale de Marseille, le foyer des jeunes travailleurs de l'escale Saint-Charles et l'association Sésame organisent à partir de demain le forum Jobs 2003 au parc Chanot. Ce forum Jobs 2003 permet à un public jeune de trouver des petits boulots saisonniers pour la saison estivale, ainsi que des jobs d'appoint ou un premier emploi. Plusieurs ateliers seront ouverts aux jeunes durant ces deux jours : orientation, accompagnement dans la lecture des offres d'emploi, rédaction d'un CV sur borne informatique, mise en relation avec les entreprises. Au delà des jobs d'été, ce forum facilite également le rapprochement des jeunes demandeurs d'emploi avec des entreprises du bassin marseillais, porteuses d'offres d'emploi et en recherche de candidatures potentielles. Preuve de l'efficacité de ce rendez-vous, 1 000 jeunes ont été recrutés en 2002, sur les 4 012 accueillis en douze heures d'ouverture. Cette année, une soixantaine d'entreprises (hôtellerie, restauration, commerce, vente, tourisme, animation, etc.) seront présentes.

Questions	/5
A qui s'adresse le forum Jobs 2003 ?	
Quelles sortes d'aides sont proposées aux jeunes ?	
Ce forum est-il limité aux jobs d'été ? Expliquez.	
Quelle est l'utilité de ce forum ?	
Quelles branches de l'économie sont représentées dans ce forum ?	

L'école de journalisme fête ses vingt ans

L'EJMC est l'une des 5 écoles publiques reconnues, au niveau national, par la convention collective des journalistes.

L'école de journalisme et de communication (EJMC) organise demain différentes manifestations pour célébrer son 20e anniversaire. L'offre pédagogique s'organise autour de 3 pôles : le journalisme, la communication et les nouvelles technologies, avec différents niveaux de formation. En 2002, la filière journalisme a enregistré 625 candidatures pour seulement 20 admis sur concours. Lors de la dernière rentrée, 1 500 dossiers ont été déposés pour toutes les filières, pour moins de 300 places disponibles (dont 50 % en formation continue).

Depuis 5 ans, l'EJMC (présidée par Patrice Duhamel, du *Figaro*) a doublé ses capacités d'accueil, modernisé ses locaux et s'est dotée d'un équipement technique très complet pour la formation au monde du multimédia on line et off line. L'école pilote également un DEA et a créé un laboratoire sur les médias, l'information et les connaissances. Les débats organisés demain au Carlton Beach porteront sur l'évolution de la presse, avec notamment l'arrivée des journaux gratuits. Quant à la soirée de gala, elle se déroulera au Bazar avec les Superman Lovers. Renseignements au 04.91.24.30.31

Répondez aux questions suivantes :

/8

Questions

Qu'est-ce que l'EJMC ?

Depuis quand existe-t-elle ?

Quelles matières peut-on y étudier ?

Quel pourcentage des candidats ont été reçus (c'est à vous de calculer...)

Que signifie "formation continue" ?

Que s'est-il passé au cours des 5 dernières années ?

Aimeriez-vous faire des études de journalisme ? Expliquez pourquoi ?

Que pensez-vous de la qualité des informations des journaux gratuits ?

Et des journaux en général ?